

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | | | ■安心して遊べていると思います。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 1 | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 14 | 3 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 18 | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | 1 | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 7 | 7 | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | | | ■いつも説明や連絡をしてくれているので、助かります。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 18 | | | ■送迎時の報告で、1人の職員さんに相談しても、すぐにそれが全員に共有され、子供とのやり取りもスムーズに行きます。■その都度支援してくれているので、出来ることが増えています。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 5 | | ■丁寧な報告の中で、相談を聞いてくださったり、アドバイスを頂いたりしています。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 5 | 8 | ■子供がメインなので保護者同士の交流は無くてもよいと思います。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 4 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 1 | | ■改善されていると思います。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | 1 | | ■インスタグラムや毎月のお便りでの写真を楽しみにしています。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 18 | | | |
| 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | 10 | 1 | |

| | | | | | |
|-----|---|---------------------------------------|----|----|--|
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 10 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 大好きで毎回楽しみにしているようです。 ■ 落ち着いて過ごしていて、とても楽しんでくれているので安心しています。 ■ いつも楽しく過ごせていると思います。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ■ いつも手厚い支援をして頂き感謝しています。 ■ 色々教えてくださって、子供も出来る事を発揮出来て成長できる場でもあり、とても有難く思っています。 ■ インスタグラムや毎月のお便りを子供と一緒に見るのが日課になっています。 |